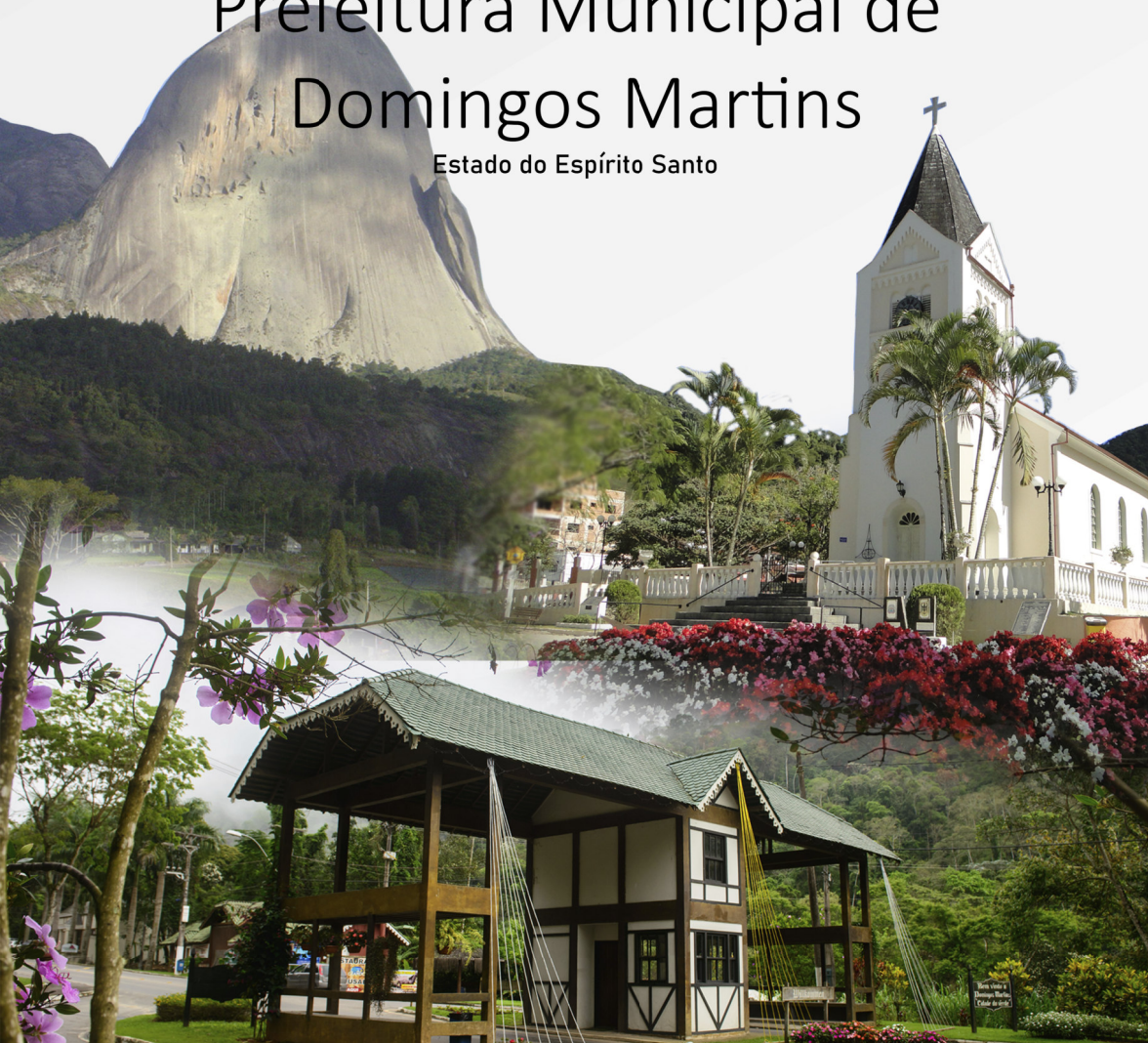




Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

2021

Versão 01



Apresentação

A Prefeitura Municipal de Domingos Martins, na busca da melhoria contínua na prestação de serviços à comunidade Martinense, apresenta a sua Carta de Serviços ao Cidadão.

Este instrumento tem como objetivo levar informação para o cidadão, incentivar sua participação e interação com os setores da Prefeitura e estimular o controle social, através da divulgação dos serviços prestados pela Municipalidade e dos canais de comunicação, onde o usuário poderá manifestar a sua opinião sobre o que lhe foi oferecido.



➤ Afinal, o que é Carta de Serviços?

Prevista na Lei Federal nº 13.460, de 26 de junho de 2017 e regulamentada pelo Decreto Municipal nº 3.392, de 26 de março de 2019, a Carta de Serviços ao Cidadão tem por objetivo informar ao público os serviços prestados pelos órgãos e entidades da Prefeitura, as formas de acesso a esses serviços, os respectivos compromissos e os padrões de qualidade de atendimento à comunidade.

As informações serão claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, sendo abordados os aspectos relacionados abaixo:

- O serviço oferecido;
- O local, o meio ou a forma de solicitar a sua prestação;
- Os requisitos e documentos necessários para acessá-lo;
- As principais etapas para o seu processamento;
- O prazo máximo para a prestação; e
- A forma de consulta ao andamento do serviço.

Esse documento foi elaborado pela Controladoria, em conjunto com as demais Secretarias, com o propósito de esclarecer acerca da responsabilidade de cada setor da Prefeitura.



Compromisso no Atendimento

A fim de atender com eficiência e confiabilidade aos interesses e necessidades dos cidadãos, a Prefeitura de Domingos Martins assumiu os seguintes compromissos e padrões de qualidade no atendimento:

Tratamento igualitário e imparcial, a todos quantos procurarem o Poder Público Municipal, observados os princípios da eficiência, transparência e cortesia;

Orientação sobre os procedimentos para acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada;

Atendimento imediato, sempre que possível, priorizando gestantes, lactantes ou pessoas acompanhadas de crianças de colo, idosos (acima de 60 anos), pessoas com deficiências e outros amparados por dispositivos legais específicos.

Clareza, informalidade e objetividade nas comunicações, tendo como requisitos a preferência pela comunicação eletrônica, telefônica ou pessoal;

Preferência pela utilização de materiais e equipamentos ambientalmente sustentáveis; e



Canais de Comunicação

É importante que você, cidadão, participe da busca pela melhoria nos serviços públicos, pois é um direito seu e de todos que o utilizam. A participação social contribui para que os serviços sejam divulgados e prestados de forma cada vez melhor.

A sua contribuição para promover melhorias nos serviços prestados pela Prefeitura poderá se efetivar por meio de manifestações nos canais de Ouvidoria online ou física, bem como outros canais institucionais, como e-mails, “Fale Conosco”, Cartas, entre outros, colocados a sua disposição. Com estes instrumentos a Administração Pública visa garantir o bem-estar social e defender os interesses da comunidade.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

CARTA DE SERVIÇO AO USUÁRIO

SECRETARIA DE EDUCAÇÃO E ESPORTE

Localização

Avenida Koehler, nº 116, Centro – CEP: 29260-000



08h às 12h – 13h às 17h

Canais de comunicação

Tel: (27) 3268-1806

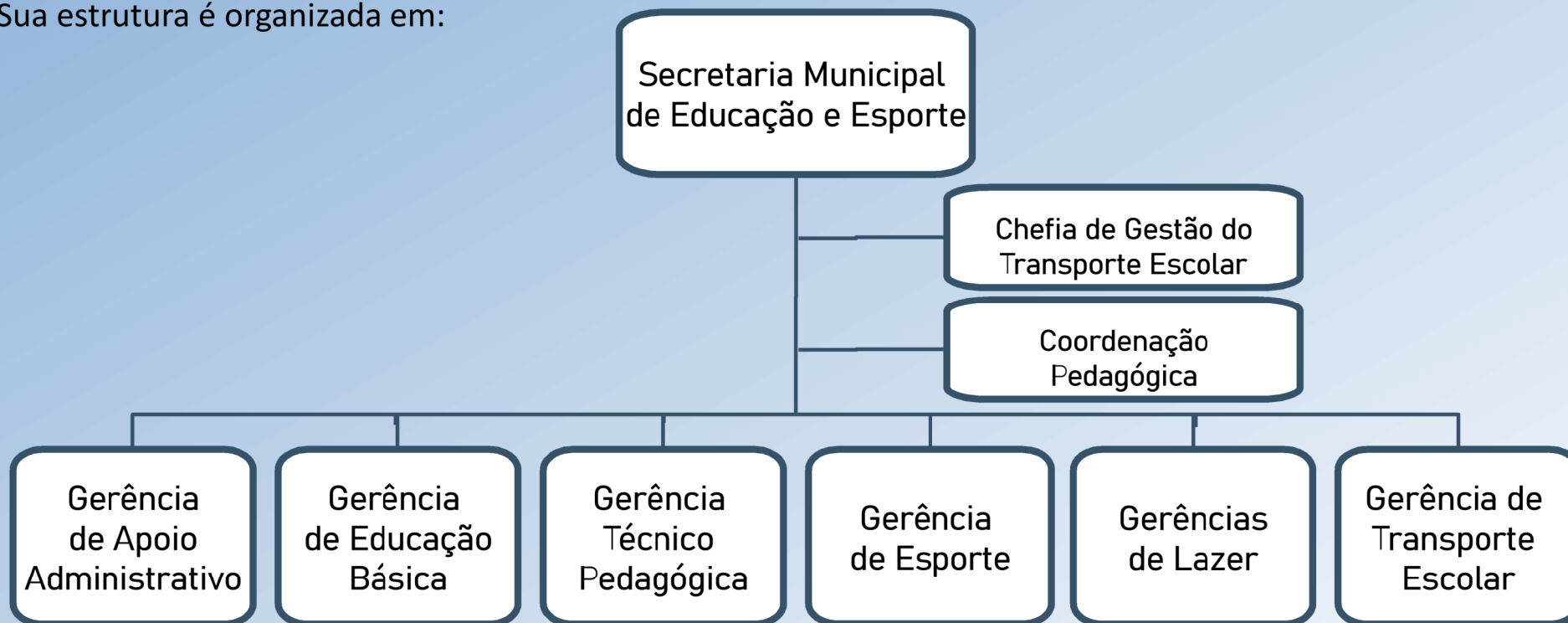
E-mail: secedu@domingosmartins.es.gov.br



Secretaria Municipal de Educação e Esporte

Responsável pela realização do planejamento educacional do Município com a elaboração de planos, programas, projetos e demais iniciativas necessárias ao aprimoramento e ao desenvolvimento da educação. É responsável também pelo planejamento, coordenação e execução de projetos e ações voltados para o desenvolvimento do esporte, recreação e lazer. Administra, coordena e controla as unidades escolares que integram a rede municipal de ensino.

Sua estrutura é organizada em:



⚠ Os serviços indiretos e internos prestados pelos setores/gerências não serão abrangidos por esta Carta.




Prefeitura Municipal de Domingos Martins


Estado do Espírito Santo

GERÊNCIA DE APOIO ADMINISTRATIVO E EDUCAÇÃO BÁSICA

Responsável pela coordenação orçamentária e financeira, de recursos humanos, da rede física, documentação escolar e distribuição de merenda e material escolar.

 Avenida Koehler, nº 116 – Centro – Domingos Martins

 08h às 12h – 13h às 17h  (27) 3268-3370 / (27)3268-3523

 geradmsecedu@domingosmartins.es.gov.br

ADMINISTRATIVO/RECURSOS HUMANOS

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Atendimento ao público	Cidadão	- O usuário pode dirigir-se a Secretaria Municipal de Educação e Esporte; - diretamente pelos telefones nº 3268-1806, 3268-3370 e 3268-3523; - ou pelo e-mail: geradmsecedu@gmail.com.ou secedu@domingosmartins.es.gov.br	Não é obrigatório apresentação de documentos.	Imediato	O prazo varia de acordo com o serviço solicitado.	- O usuário pode dirigir-se a Secretaria Municipal de Educação e Esporte; - diretamente pelos telefones nº 3268-1806, 3268-3370 e 3268-3523; - ou pelos e-mails: geradmsecedu@gmail.com ou secedu@domingosmartins.es.gov.br
2. Emissão de Atestado de Capacidade Técnica	Fornecedores	Protocolo Central	Requerimento	- Análise pela gerência de apoio administrativo; - Emissão do Atestado de Capacidade.	Até 48 horas após o recebimento pela SECEDU.	GPI – Sistema Geral de Informação; Contato via telefone – 3268-3370.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

DOCUMENTAÇÃO ESCOLAR

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Histórico Escolar	Pais e responsáveis/ alunos e ex – alunos.	Requerimento protocolo central	Cópia simples de Certidão de nascimento ou casamento ou RG	Consulta e análise pelo setor responsável e confecção e assinatura do documento	Até 30 dias a partir da solicitação do protocolo central com retirada na SECEDU	- Sistema geral de informação – GPI; - Telefone: 273268-3362 -E-mail: documentos.escolar@gmail.com
2. Declarações de Escolaridade	Pais e responsáveis/ alunos e ex – alunos.	Requerimento protocolo central	Cópia simples de Certidão de nascimento ou casamento ou RG	Consulta e análise pelo setor responsável e confecção e assinatura do documento	Até 15 dias a partir da solicitação do protocolo central	- Sistema geral de informação – GPI; - Telefone: 273268-3362 -E-mail: documentos.escolar@gmail.com
3. Prova de nivelamento	Candidato	Requerimento protocolo central	Cópia simples de Certidão de nascimento ou casamento ou RG	Agendamento da avaliação junto a EMEFM Mariano Ferreira de Nazareth – EJA	Até 15 dias a partir da solicitação do protocolo central com retirada na SECEDU	- Sistema geral de informação – GPI; - Telefone: 273268-3362 ou da Escola: 27 3268-1421 ou 99841-6970 -E-mail: documentos.escolar@gmail.com
4. Fichas de matrículas	Pais ou responsáveis, estudantes e próprio candidato.	Requerimento protocolo central	Cópia simples de Certidão de nascimento ou casamento ou RG	Consulta e análise pelo setor responsável e confecção e assinatura do documento	Até 15 dias a partir da solicitação do protocolo central com retirada na SECEDU	- Sistema geral de informação – GPI; - Telefone: 273268-3362 -E-mail: documentos.escolar@gmail.com
5. Guias de transferências	Pais ou responsáveis	Requerimento protocolo central	Cópia simples de Certidão de nascimento ou casamento ou RG	Consulta e análise pelo setor responsável e confecção e assinatura do documento	Até 30 dias a partir da solicitação do protocolo central com retirada na SECEDU	- Sistema geral de informação – GPI; - Telefone: 273268-3362 -E-mail: documentos.escolar@gmail.com



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

						documentos.escolar@gmail.com
6. Declaração junto ao INSS	Pais ou responsáveis, estudantes e próprio candidato.	Requerimento protocolo central	Cópia simples de Certidão de nascimento ou casamento ou RG	Consulta e análise pelo setor responsável e confecção e assinatura do documento	Até 30 dias a partir da solicitação do protocolo central com retirada na SECEDU	- Sistema geral de informação – GPI; - Telefone: 273268-3362 -E-mail: documentos.escolar@gmail.com

MERENDA ESCOLAR

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Alimentação Escolar	Estudantes da rede municipal	Escolas da rede municipal de ensino.	Não se aplica	- Planejamento do cardápio por nutricionistas de acordo com as necessidades nutricionais; - Aquisição dos gêneros alimentícios; - Entrega dos gêneros nas unidades de ensino; - Preparo e distribuição da alimentação nas unidades de ensino.	Contínuo durante o ano letivo.	- Cardápio disponível nas unidades de ensino; - Disponibilizados no Portal da Transparência do Município – Menu “Saúde e Educação”
2. Alimentação restrita Alimentação oferecida a estudantes que necessitem de atenção nutricional individualizada em virtude de estado ou de condição de saúde específica, aplicado com o	Estudantes da rede municipal	Escolas da rede municipal de ensino.	- Receita/ Laudo; - Cópia do Cartão da Criança das páginas contendo as curvas de crescimento (Peso por idade e Comprimento por idade); - Cópia da Certidão de	- Requerer no Protocolo Central da Prefeitura Municipal de Domingos Martins com apresentação da documentação; - Aquisição dos alimentos diferenciados.	- No mês subsequente ao protocolo do laudo – com cardápio diferenciado e a retirada do alimento proibido; - Até o fim do ano letivo ou após apresentação de novo laudo: com a aquisição dos gêneros alimentícios	- Consulta no site da Prefeitura de Domingos Martins, mediante chave de acesso disponibilizada ao protocolar a documentação.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

suporte de um cardápio especial com base em recomendações médicas e nutricionais, avaliação nutricional e demandas nutricionais diferenciadas nas condições tais como diabetes, hipertensão, obesidade mórbida, doença celíaca, fenilcetonúria, intolerância à lactose, alergias alimentares diversas, dentre outras.			Nascimento do Aluno.		diferenciados.	
---	--	--	----------------------	--	----------------	--



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

GERÊNCIA TÉCNICO-PEDAGÓGICA

Executa atividades necessárias à aplicação da educação infantil, do ensino fundamental, da educação de jovens e adultos e de educação inclusiva. Coordena também a Biblioteca Pública Municipal;

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/ LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Atendimento de demandas pedagógicas às famílias	Cidadão	- Atendimento direto na Secretaria de Educação; - Telefone: 27 3268-1806; -E-mail: gpedagogicadm@gmail.com;	Dados pessoais, identidade ou CPF, e-mail e telefone pessoal para retorno, caso necessário.	- Agendamento ou atendimento imediato na Secretaria ou conforme a demanda; - Análise da demanda; - Retorno da solicitação.	Imediato ou conforme demanda	- Telefone: 27 3268-1806; -E-mail: gpedagogicadm@gmail.com; - Ofício.
2. Atendimento ao servidor questões pedagógicas	Servidor	- Atendimento direto na Secretaria de Educação; - Telefone: 27 3268-1806; -E-mail: gpedagogicadm@gmail.com;	Dados pessoais, identidade ou CPF, e-mail e telefone pessoal para retorno, caso necessário.	- Agendamento ou atendimento imediato na Secretaria ou conforme a demanda; - Análise da demanda; - Retorno da solicitação.	Imediato ou conforme demanda	- Telefone: 27 3268-1806; -E-mail: gpedagogicadm@gmail.com; - Ofício.
3. Formação continuada ao servidor – Emissão de declarações	Servidor	- Solicitação por e-mail: gpedagogicadm@gmail.com;	Dados pessoais	Recebimento da demanda; Análise; Emissão da declaração;	Uma semana a 3 meses;	- Telefone: 27 3268-1806; -E-mail: gpedagogicadm@gmail.com;
4. Formação continuada ao servidor – 2º via de certificados	Servidor	- Solicitação por protocolo; - ou e-mail: gpedagogicadm@gmail.com;	Dados pessoais	Recebimento da demanda; Análise; Emissão da certificação;	Até 4 meses.	- Telefone: 27 3268-1806; -E-mail: gpedagogicadm@gmail.com;
5. Formação continuada ao servidor – Emissão	Servidor	- Solicitação por Protocolo	Requerimento dados pessoais	- Recebimento da demanda; Análise; Emissão do parecer;	15 dias.	- Ofício; -E-mail: gpedagogicadm@gmail.com;



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

de pareceres sobre carga horária e participação						
6. Oferta do Programa Formação pela Escola para a Comunidade e para o servidor	Comunidade e Servidor	Acesso a Plataforma de formação disponibilizada pelo MEC	Ficha de Inscrição disponibilizada pelo programa com detalhamento dos documentos pessoais	Divulgação; Inscrição; Realização do cadastro no SIFE (sistema de formação pela escola) pelo responsável do Programa na Secretaria de Educação; Realização do curso.	2 meses para cada curso	Acesso a plataforma do curso.
7. Biblioteca – Disponibilização de acervo para leitura no local e empréstimo	Cidadão	Presencialmente, na Biblioteca, no endereço: Rua Senador Jeferson Aguiar, 275, Centro, Domingos Martins.	Documentos pessoais	Recebimento da demanda Análise e retorno da solicitação.	Imediato para leitura no local ou empréstimo para 15 dias, sendo renovável por igual período.	Biblioteca Municipal
8. Biblioteca – Informação sobre o acervo e serviços disponibilizados	Cidadão	Site da Prefeitura Municipal	Não se aplica	Recebimento da demanda Análise e retorno da solicitação.	2 dias	Telefone: 27 99841-1683 E-mail: bibliotecadomingosmartins@gmail.com
9. Cursos de extensão, graduação e especialização – Polo da UAB	Cidadão	- Polo da UAB, no endereço: Rua Carlos Faller, 40, Edifício Antenor Vicente Simon, Térreo, Centro, Domingos Martins.	Documentos conforme exigência dos editais.	Divulgação nos sites das instituições e da Prefeitura Municipal; Acesso ao edital; Inscrição no site das instituições de Ensino Superior; Participação em encontros presenciais de acordo com o edital	6 meses a 4 anos	Polo da UAB – presencial E-mail: uab.dmartins.ufes@hotmail.com Telefone: 27 3268-3181



GERÊNCIA DE TRANSPORTE ESCOLAR

Acompanha e controla e execução dos serviços de transporte escolar com inspeção de equipamentos de segurança dos veículos e fiscalização do cumprimento da legislação e das normas que regem a atividade.

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	MEIO UTILIZADO/LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Atendimento aos Pais de Estudantes / Solicitação Transporte Escolar.	Estudantes/ Pais de estudantes.	a) Pedidos de transporte escolar: solicitar na escola; b) Pedidos específicos de transporte escolar não realizados pela escola: solicitar no protocolo central da PMDM.	a) Código de energia e comprovante de residência; b) Requerimento no protocolo central com pedido, justificativa e documentos comprobatórios.	a) recebimento da solicitação pela escola / análise na Gerência de Transporte Escolar / formalização de contrato ou aditivo na Procuradoria Gera Municipal; b) Análise pela gerência de Transporte Escolar/ envio para a Procuradoria Gera Municipal / emissão de documento autorizativo nos casos deferidos.	a) até 30 dias após o recebimento do pedido; b) até 30 dias após o recebimento do pedido.	a) Presencialmente, ou por telefone na Unidade Escolar; b) Presencialmente, ou por telefone na Gerência de Transporte Escolar: (27) 3268-3427 (27)99903-1434 e/ou no site da PMDM consultando o Protocolo Digital.
2. Atendimento para Servidores/Autorização para utilização do Transporte Escolar.	Servidores da Secretaria Municipal de Educação e Esporte.	Solicitar na escola em que trabalha.	Declaração da empresa de transporte público que comprove a ausência de linha ou cronograma de linhas com especificação dos horários.	- Envio pelo Diretor Escolar do Anexo III da Instrução Normativa SEC nº 002/2012–Versão 03; - Análise pela Gerência de Transporte Escolar; - Emissão do documento autorizativo assinado pelo Secretário de Educação nos casos deferidos.	Até 15 dias após o recebimento do pedido da escola.	Presencialmente ou por telefone na Gerência de Transporte Escolar: (27) 3268-3427 (27) 99903-1434.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

3. Agendamento de veículos para VISITAS PEDAGÓGICAS.	Escolas da Rede Municipal de Ensino.	Solicitar por escrito e encaminhar para o e-mail da Gerência de Transporte Escolar. E-mail: transporte@domingosmartins.es.gov.br	- Preenchimento e envio dos Anexos I, II e III da Norma de Solicitação de Transporte para Viagem Pedagógica.	- Análise e autorização pela Gerência Pedagógica; - Análise e autorização pela Gerência de Transporte Escolar; - Autorização nos casos deferidos.	- Para pedido: a Escola deve enviar os anexos 30 dias antes da viagem. - Para cancelamento: a Escola deve informar por escrito 10 dias antes da data da viagem.	- Presencialmente, por telefone ou por e-mail a Gerência na Transporte Escolar - Telefones: (27) 3268-3427 (27) 99903-1434 E-mail transporte@domingosmartins.es.gov.br
4. Registro de reclamação do Transporte Escolar	Cidadão	- Por telefone (denúncia anônima): (27) 3268-3427 (27) 99903-1434; - Presencialmente na Secretaria Municipal de Educação e Esporte; - Por e-mail transporte@domingosmartins.es.gov.br ; - Protocolo Central da PMDM.	- Registros que comprovem a denúncia: fotos/imagens, documentos, entre outros.	- Análise pela Secretaria Municipal de Educação e Esporte; - Providências cabíveis quando constatada a irregularidade; - Retorno ao Cidadão quando identificado.	- Após o recebimento da denúncia, o encaminhamento é imediato.	- Por telefone: (27) 3268-3427 (27) 99903-1434; - Presencialmente, na Secretaria Municipal de Educação e Esporte; - Por e-mail transporte@domingosmartins.es.gov.br ; - No site da PMDM consultando o Protocolo Digital.
5. Medição de rotas do Transporte Escolar	Escolas da Rede Municipal de Ensino	Solicitar a Gerência de Transporte Escolar	- Nome completo e endereço do estudante a ser atendido. - Lista de todos estudantes da rota.	- Agendamento de veículo e visita "in loco".	Aproximadamente 10 dias.	- Por telefone: (27) 3268-3427 (27) 99903-1434; - Presencialmente, na Secretaria Municipal de Educação e Esporte; - Por e-mail transporte@domingosmartins.es.gov.br



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

6. Pedido de acréscimo/decrécimo de KM e demais mudanças contratuais.	Escolas da Rede Municipal de Ensino.	Solicitar por escrito e encaminhar para o e-mail da Gerência de Transporte Escolar. E-mail: transporte@domingosmartins.es.gov.br	- Ofício; - Preenchimento dos Anexos IV e V da Instrução Normativa SEC nº 002/2012– Versão 03; - Documentos comprobatórios, quando necessário.	- Análise pela Gerência de Transporte Escolar; - Elaboração de solicitação/processo; - Formalização de termo aditivo ao contrato na Procuradoria Geral Municipal; - Assinatura das partes.	Aproximadamente 30 dias para emissão de termo aditivo.	- Por telefone: (27) 3268-3427 (27) 99903-1434; - Presencialmente, na Secretaria Municipal de Educação e Esporte; - Por e-mail: transporte@domingosmartins.es.gov.br
7. Recebimento de demandas de órgãos fiscalizadores e de controle social.	MP, TC, SEDU, Câmara e Assembleia, Conselho Tutelar e outros.	- E-mail; - Correspondência.	Ofício / e-mail	- Análise pela gerência de transporte; - Elaboração de ofício.	De acordo com o solicitado.	Não se aplica



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

GERÊNCIA DE ESPORTE E LAZER

Promove e realiza competições e eventos com o objetivo de incrementar o esporte no Município. Elabora e coordena planos, programas e projetos para o desenvolvimento esportivo nas comunidades.


Projetos realizados no Município:



“PROJETO CRIANÇA CIDADÃ”


O Projeto Criança Cidadã nas Artes e no Esporte oportuniza o acesso a diversos tipos de oficinas de arte e modalidades esportivas em todo o município.

“PROJETO CAMPEÕES DO FUTURO”

O Projeto Campeões de Futuro oferece aulas de Taekwondo e Ginástica Artística em núcleos localizados na Sede e no interior do município.

 Rua Senador Jeferson de Aguiar, s/n – Centro – Domingos Martins

 08h às 12h – 13h às 17h  (27) 3268-3368 / (27) 99916-4595

 esporte@domingosmartins.es.gov.br



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

ESPORTE E LAZER

SERVIÇOS OFERECIDOS	USUÁRIO	LOCAL	DOCUMENTOS NECESSÁRIOS	ETAPAS	PRAZO	MECANISMOS DE CONSULTA
1. Projeto Criança Cidadã. Modalidades ofertadas: futebol, futsal, voleibol, basquetebol.	Crianças e adolescentes 06 a 16 anos	Todos os Distritos	Documentos pessoais das crianças e adolescentes	- Matrícula na Gerência de Esportes ou com os professores nas comunidades e online – site da prefeitura.	A matrícula é realizada no sistema interno da gerência e ocorre durante todo o ano.	Contato via telefone; E-mail: esporte@domingosmartins.es.gov.br; Site institucional da Prefeitura Municipal de Domingos Martins.
2. Projeto Campeões de futuro, modalidades ofertadas: ginástica rítmica, taekwondo, basquete e futebol.	Crianças e adolescentes 06 a 16 anos	Distritos	Documentos pessoais das crianças e adolescentes	- Matrícula na Gerência de Esportes, com os professores nas comunidades e online – site da prefeitura.	A matrícula é realizada no sistema interno da gerência.	Contato via telefone; E-mail: esporte@domingosmartins.es.gov.br; Site da prefeitura Municipal de Domingos Martins.
3. Reuniões com os pais do projeto criança cidadã e campeões de futuro.	Pais e responsáveis de alunos matriculados nos projetos.	Sede e comunidades atendidas.	Não se aplica	Divulgação, agendamento e realização.	Planejamento conforme cronograma ou imediato, conforme a necessidade.	Contato via telefone; E-mail: esporte@domingosmartins.es.gov.br; Site institucional da Prefeitura Municipal de Domingos Martins.
4. Realização de campeonatos e eventos esportivos de futebol, futsal, voleibol, basquetebol, taekwondo. Corrida de rua e pedal, conforme calendário esportivo.	Comunidade, atletas, martinenses e visitantes	Distritos e comunidades.	Documentos pessoais	Conforme calendário esportivo através de inscrições realizadas na Gerência de Esportes e site oficial do município.	Conforme regulamento de cada evento específico.	Contato via telefone; E-mail: esporte@domingosmartins.es.gov.br; Site institucional da Prefeitura Municipal de Domingos Martins.



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Queremos saber

a sua

Opinião!



Opine sobre todos os serviços dessa Carta, deixando sua manifestação nos canais de comunicação da Prefeitura:



Ter acesso à informação e participar na melhoria dos serviços públicos é um direito seu!

Participe!